



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČINA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Podmínky ochrany osobních údajů dle GDPR

Dopravní podnik města Děčína, a.s., IČO: 62240935, Spisová značka: B 651 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, se sídlem Děčín VI., Dělnická 106, PSČ 40529 (dále jen „Společnost“), a jako správce a zpracovatel Vašich osobních údajů budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek. Současně jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektů údajů, souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností DPMD, a.s.

Společnost DPMD, a.s. zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu s nařízením 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů s účinností od 25. 5. 2018.

Tyto podmínky současně upravují ochranu osobních údajů při užívání odbavovacího systému Dopravního podniku města Děčína, a. s. (dále jen DPMD, webových stránek www.dpmdas.cz, třetími osobami (uživatelí), (dále jen „Podmínky“).

Před užitím odbavovacího systému a webových stránek www.dpmdas.cz je potřeba se nejprve seznámit s těmito Podmínkami a dále se Smluvními přepravními podmínkami DÚK, Tarifními podmínkami a ceníkem DÚK, které naleznete <https://www.kr-ustecky.cz/doprava-usteckeho-kraje.asp> nebo na www.dpmdas.cz.

Kdo zpracovává Vaše údaje?

Dopravní podnik města Děčína, a.s., IČO: 62240935, Spisová značka: B 651 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, se sídlem Děčín VI., Dělnická 106, PSČ 40529 (dále jen „Společnost“), a jako správce a zpracovatel Vašich osobních údajů budeme zpracovávat Vaše osobní údaje dle níže uvedených podmínek.

Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to vždy výhradně pro srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytovat/poskytnout své produkty či služby. Typicky jde o identifikaci Vaší osoby.

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje nám stanoví řada právních předpisů. Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro dodržení právních povinností DPMD, a. s., zejména v případech:

uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi

plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci

plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí

ochrany práv a právem chráněných zájmů DPMD, a. s. a třetích osob

řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů

zpracování pro účely archivace



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČINA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Zpracování z tohoto důvodu je však omezeno, existenci oprávněného zájmu pečlivě posuzujeme.

V ostatních případech Vaše údaje zpracováváme pouze s Vaším souhlasem.

Zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují, jsou založena zejména na základě následujících právních předpisů:

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů

Narižení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 165/2014, o tachografech v silniční dopravě

Zákon č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na soc. zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdrav. pojištění, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů

Při odbavování a registraci v eshopu zpracováváme pouze osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb a produktů (např. při registraci nebo při zřízení uživatelského účtu či přihlášením v eshopu (webových stránkách) resp. Back Office odbavovacího systému. Přesto, že se nejedná o osobní údaje, je k nim jako k osobním údajům přístupováno!

Jedná se tak o údaje, které nám sdělíte při registraci k některé z našich služeb či produktu:

- Email
- Fotografie v případě uplatňované slevy dle tarifních podmínek DÚK
- Další údaje Vámi dobrovolně vyplněné (např. v kontaktním formuláři)
- a dále údaje, které od získáme tím, že používáte naše služby
- případně jiný online identifikátor
- token či bezpečné číslo karty

Jak funguje odbavovací systém?

Odbavovací systém je anonymní a všechny osobní údaje nesené v SW (rodné číslo, datum narození, jméno a příjmení, bydliště, fotografie pro obsluhu) starých karet DP byly vymazány. U personifikovaných karet DÚK jsou-li požadovány osobní údaje, pak jsou tyto vytištěny na kartu a zapomenuty. U bankovních karet neneseme žádné osobní údaje, ty jsou



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČÍNA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

uchovávány u vydavatelů karty. Z důvodů možných reklamací je uchováván tzv. token a případně bezpečné číslo karty tj. prvních šest čísel (definují vydavatele) šest hvězdiček a poslední čtyři (123456*****1234) sloužící k identifikaci karty v systému v případě reklamace.

Odbavení platební kartou

Při použití platební karty existují tři možnosti odbavení:

- mód bez asistence řidiče tzv. Variable Fare DC

Odbavení VFDC je odbavení platební karty bez asistence řidiče v offline režimu bez okamžitého spojení z bankou a je výrazně rychlejší než online retail mód. Cestující přiloží kartu ke čtečce validátoru. Ta zaznamená přiložení platební karty, vytvoří token (jedinečně zašifrovaný kód) a uloží si jej do paměti.

Ke kontrole validity karty tzv. předautorizaci platby, dochází až při jízdě autobusu mezi zastávkami. V případě, že má cestující potvrzený nárok na slevu na předprodeji DPMD může se zobrazit i fotografie držitele zvýhodnění. Řidič provede pouze kontrolu, zda osoba uplatňující slevu ve vozidle se shoduje s tou na fotografii. Po odbavení je cestujícímu vydán jízdní doklad s QR kódem pro zónu 301 Děčín, který využije po dobu platnosti k přestupu. Tato jízdenka není daňovým dokladem. Daňový doklad je možné si vytisknout pomocí eshopu DPMD. VF transakci lze stornovat v časovém limitu cca 3 min a při stornu se nemusí platební karta znovu přikládat ke čtečce. V případě, že je k platební kartě přiřazen časový kupon, zobrazí se to na obrazovce palubního počítače, v případě zvýhodněných kuponů se zobrazí i fotografie držitele zvýhodnění. Řidič provede pouze kontrolu, zda osoba uplatňující slevu ve vozidle se shoduje s tou na fotografii.

V případě, že fotografie nesouhlasí s osobou, nemůže uplatnit slevu ani zvýhodněný kupon a musí uhradit jízdné.

V případě, že banka z nějakého důvodu nepovoluje či nepovolila odbavení VF, lze odbavit kartu a zároveň ji znovu aktivovat pro VF v retail modu, tedy v systému s asistencí řidiče.

Pokud ani po snaze odbavení v retail modu banka nepovolí odbavení kartou, musí se cestující odbavit jiným způsobem (hotovost, jiná karta).

V případě, že je kartě přiřazen kupon, systém to pozná a zobrazí to obrazovce palubního počítače.

mód s asistencí řidiče tzv. Retail mód

Po stlačení tlačítka Platba platební kartou dojde k aktivaci čtečky bankovní karty pro přímé spojení s bankou, totožně jako v obchodě. Cestující přiloží platební kartu ke čtečce na validátoru. Dojde k tokenizaci karty a přímému spojení s bankou. Ta vyhodnotí validitu karty a umožní/neumožní nákup jízdenky. Tento způsob je výrazně pomalejší než systém Variable Fare a vždy vyruší možnost odbavení kuponu přiřazeného k platební kartě.

Tento způsob je vhodný pouze v případě v případě, že:

- platební karta neprojde z nějakého důvodu VF odbavením,
- k dokoupení další jízdenky totožnou platební kartou po odbavení VF,
- pro jednorázovou platbu při vydávání multilístku,
- pro hrazení jízdenky mimo zónu 301 Děčín až do výše jízdného 500,-Kč,
- bude-li to cestující výslovně požadovat,
- u zvýhodněné jízdenky, bude-li to cestující požadovat.



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČÍNA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Po odbavení je cestujícímu vydán jízdní doklad s QR kódem pro zónu, který využije podobu platnosti k přestupu. Tato jízdenka je daňovým dokladem. VF transakci lze stornovat v časovém limitu cca 3 min a při stornu se nemusí platební karta znovu přikládat ke čtečce.

mód odbavení časového kuponu přiřazeného k platební kartě

K platební kartě lze přiřadit časovou jízdenku. Ta není nahrána na kartě, ale je součástí zašifrovaného a pravidelně aktualizovaného „Green listu“ obsaženého v palubním počítači. Čtecí zařízení v autobuse po přiložení vytvoří token a kontroluje „Green list“, zdali k danému tokenu je přiřazen kupon anebo ne. Dále pak zdali kupon je časově a prostorově platný. Časové jízdenky umožňují cestujícímu po dobu jistého počtu dní vykonat libovolný počet jízd. Čipová karta se dobíjí pomocí občanského nebo zlevněného časového kuponu, který platí vždy pro určité tarifní zóny a lze ji dobít rovněž na předprodeji jízdenek, eshopu. Časové jízdenky zlevněné jsou nepřenositelné a občanské, které jsou přenosné.

Cestující má možnost doplatit z platební karty jakoukoliv jízdenku z nabízeného portfolia.

Systém rozpozná automaticky platební kartu v systému dopravy zablokovanou nebo nevalidní a je schopen tyto skutečnosti avizovat jak akusticky tak i vizuálně a další použití karty znemožnit.

Řidič pomocí palubního počítače kontroluje platnost platebních karet pro užívání v dopravě a je oprávněn v případě neplatné jízdenky či nevalidity karty požadovat uhrazení jízdy jiným způsobem, nebo cestujícího vyloučit z přepravy. V žádném případě nesmí platební kartu odebrat!

Odbavení čipovou kartou

Existují 2 typy čipových karet, karta DPMD HITAG, jejíž platnost bude ukončena do konce roku 2018 a již nejsou distribuovány a karta DÚK DES FIRE. Funkčnost a odbavení obou čipových karet jsou totožné.

Při použití čipové karty existují dva druhy odbavení:

odbavení pomocí elektronické peněženky:

Na čipové kartě je nahrána určitá finanční částka, z níž se při každé jízdě po přiložení ke čtečce čipových karet odečte jízdné a automat vytiskne jízdenku, na které je uveden peněžní zůstatek. Pomocí elektronické peněženky lze také dokoupit jízdenku pro spolucestujícího nebo pro zavazadlo. Tuto kartu lze dále doplňovat (dobíjet), finanční hodnotu lze na ni nahrát v předprodeji jízdenek nebo na čerpací stanici DPMD a. s. po zaplacení příslušné částky.

odbavení pomocí časové jízdenky:

Na čipové kartě, která je nastavena jako časová jízdenka, je nahrán časový kupon. Čtecí zařízení v autobuse kontroluje po přiložení čipové karty platnost kuponu. Časové jízdenky umožňují cestujícímu po dobu jistého počtu dní vykonat libovolný počet jízd. Čipová karta se dobíjí pomocí občanského nebo zlevněného časového kuponu, který platí vždy pro určité tarifní zóny a lze ji dobít rovněž na předprodeji jízdenek. Do odvolání také na čerpací



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČÍNA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

stanici DPMD, a. s., nebo Aquaparku. Časové jízdenky zlevněné jsou nepřenositelné a občanské, které jsou přenosné.

Čipovou kartu lze nahrát zároveň jako elektronickou peněženku i jako časovou jízdenku. Při odbavení má prioritu časová jízdenka. Nemá-li cestující platnou časovou jízdenku, odečte se mu cena jízdného z elektronické peněženky.

Cestující má možnost doplatit z elektronické peněženky:

- jízdenku pro spolucestujícího
- jízdenku pro zavazadlo.

Systém rozpozná automaticky čipovou kartu prázdnou, zablokovanou, cizí (nevydanou dopravcem) a je schopen tyto skutečnosti avizovat jak akusticky tak i vizuálně a další použití karty znemožnit.

Řidič pomocí palubního počítače kontroluje platnost čipových karet a je oprávněn v případě neplatné jízdenky či nevalidity karty požadovat uhrazení jízdy jiným způsobem, nebo cestujícího vyloučit z přepravy. V žádném případě nesmí platební kartu nebo kartu DÚK odebrat. Odebírat je umožněno pouze karty DPMD a pouze v případě porušení tarifních nebo Smluvních přepravních podmínek.

Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Pro uzavření a plnění přepravní smlouvy, smlouvy kupní a jiných závazků plynoucích ze zákonných povinností je poskytnutí požadovaných údajů nezbytné. V tomto případě budou Vaše údaje zpracovány zákonným způsobem.

V rámci odbavení zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom mohli spravovat Vaše uživatelské účty a abychom Vás mohli správně odbavit dle pravidel DÚK.

Vaše údaje při odbavení dále zpracováváme za účelem:

- generování uživatelského účtu v BACK OFFICE,
- generování tzv. tokenů (bezvýznamného šifrovaného kódu, který je využíván v odbavovacím systému)
- zaslání informačních e-mailů o stavu Vašich kuponů, plateb apod. (pouze přiřazených k platebním kartám),
- k reklamacím,
- plnění všech povinností dle smluv uzavřených s uživateli a výkon a ochrana všech práv Společnosti dle těchto smluv a dle zákona,
- plnění zákonných povinností,
- zajištění kvality poskytovaných služeb,

V ostatních případech zpracováváme Vaše osobní údaje výhradně s Vaším souhlasem. Je pouze na Vašem svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém DPMD, a.s., poskytnete, omezíte jej, nebo neposkytnete.



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČÍNA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Shromažďujeme, zpracováváme a uchováváme osobní údaje pouze ke stanovenému účelu a pouze v nezbytně nutném rozsahu pro naplnění tohoto účelu. Nikdy nezatajujeme účel, pro který je osobní údaj shromážděn a dále zpracováván.

Zpracováváme a uchováváme osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu jejich zpracovávání, nebo po dobu, na kterou uživatel poskytl souhlas se zpracováváním svých osobních údajů. Dodržujeme pravidla povinné archivace údajů.

Osobní údaje můžeme zpracovávat toliko na základě uděleného souhlasu uživatelů, a výjimkou zákonem předpokládaných situací, ve kterých se souhlas nevyžaduje. Zajišťujeme ochranu dat proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu, proti změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům, nebo jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití záznamů, které obsahují osobní údaje.

Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, nebo uplynula-li doba, na kterou byl poskytnut souhlas se zpracováním osobních údajů a po uplynutí skartačních lhůt, provedeme likvidaci osobních údajů.

Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom mohli poskytovat profesionální služby a naplnění smluvních závazků, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a abychom chránili své oprávněné zájmy.

Zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje o službách, které využíváte, a další údaje tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který je o Vás shromažďujeme a zpracováváme. Naším hlavním účelem je Vám poskytovat profesionální služby, při dodržení veškerých zákonných povinností DPMD, a. s. a práv a právem chráněných zájmů DPMD, a. s.

Identifikační údaje

Identifikační údaje zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, datum narození, adresa pro doručování, typ a číslo průkazu totožnosti, fotografie, místo narození, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu. Identifikační údaje jsou nezbytnou součástí každé přepravní smlouvy, kterou s námi uzavíráte.

Dále údaje, které jsou nezbytné pro poskytnutí tarifních výhod například u kategorie student či důchodce, respektive pro případ vrácení jízdného nebo uplatnění reklamace.

Kontaktní údaje

Kontaktní údaje zahrnují kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.

Údaje vznikající plněním závazků ze smluv

Údaje vznikající plněním závazků ze smluv, kdy v závislosti na povaze poskytovaného produktu či služby zpracováváme údaje týkající se poskytovaného produktu či služby.

Údaje získané v souvislosti s poskytováním produktů a služeb

TELEFON:
+420 412 709 511
FAX:
+420 412 542 309

www.dpmd.cz
www.dpmdas.cz
E-MAIL:
info@dpmd.cz

IČ:
62240935
DIČ:
CZ62240935

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
Komerční banka, a.s.
pobočka Děčín
č.ú.: 3408-431/0100



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČÍNA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Zpracováváme údaje získané při naší vzájemné interakci, tedy jak využíváte naše služby, nebo údaje, které nám v průběhu využívání služeb sdělujete nebo jinak vytváříte.

Údaje vzniklé přímo činností DPMD, a. s.

Jde zejména o námi přidělená čísla produktu či služby, data vytvořená vyhodnocením Vašeho chování anebo údajů poskytnutých z Vaší strany (např. pro zjištění, zda byly naplněny podmínky pro poskytnutí slevy), vyhodnocení podané žádosti o produkt či službu nebo vyhodnocení potřebné pro naše rozhodnutí, zda Vám produkt či službu nabídneme či nikoliv.

Další údaje

Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá při optimalizaci našich platforem a jejich dalším vývoji, stejně jako při zvyšování bezpečnosti. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají na Váš počítač při prvním načtení webové stránky.

Díky vašim názorům a vyjádření vašich preferencí můžeme zkvalitňovat naše služby. Mezi tyto údaje patří údaje z používání našich webových stránek a aplikací, dále pak informace o našem vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým kanálem komunikujeme), včetně řešení stížností a připomínek. Jako osobní údaje zpracováváme i zpětnou vazbu, připomínky, návrhy a výsledky neanonymních průzkumů.

Dále DPMD, a. s. v prostorách, kde jsou Vám poskytovány služby, tyto prostory monitoruje. Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy na ochranu práv a právem chráněných zájmů DPMD, a. s. Vás, případně třetích osob. Pokud nejsou záznamy posouzeny jako potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, DPMD, a. s. je bez zbytečného odkladu zlikviduje.

Jaké jsou zdroje osobních údajů?

DPMD, a. s. získává Vaše osobní údaje zejména v rámci jednání o uzavření přepravní, pracovní nebo jiné smlouvy. Vaše osobní údaje získává DPMD, a. s. přímo od Vás samotných, nebo nepřímo např. při využívání samotných produktů či služeb. Dále DPMD, a. s. získává Vaše osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky či evidence) a také z vlastní činnosti DPMD, a. s. a to zpracováváním a vyhodnocováním těchto Vašich ostatních osobních údajů.

DPMD, a. s. vás vždy informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi vámi a společností DPMD, a. s. a také významně zefektivní poskytování služeb.

Za účelem zajištění bezpečnosti DPMD, a. s. a také bezpečnosti poskytovaných služeb jsou na budovách ve správě či vlastnictví DPMD, a. s. a ve vozidlech instalovány kamerové systémy. O umístění kamerových systémů jsou subjekty údajů vždy informovány informačními cedulemi a piktogramy při vstupu do takového prostoru. Záznamy z

TELEFON:
+420 412 709 511
FAX:
+420 412 542 309

www.dpmd.cz
www.dpmdas.cz
E-MAIL:
info@dpmd.cz

IČ:
62240935
DIČ:
CZ62240935

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
Komerční banka, a.s.
pobočka Děčín
č.ú.: 3408-431/0100



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČINA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

kamerových systémů jsou archivovány po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány.

Dále jsou pak údaje získávány z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku.

Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Vaše údaje jsou u nás v bezpečí. Pečlivě si vybíráme své partnery, kterým Vaše data svěřujeme a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je naší prioritou. Všichni naši partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy produktu či služby, kterou využíváte nebo jste využívali, jsou:

- subjekty spravující Back Office
- osoby, kterým poskytujeme údaje za účelem analýzy návštěvnosti našich webů;
- osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatele technologií, které pro naše služby využíváme;
- osoby, které Vám doručují naše služby,
- osoby, které pro nás zajišťují dostatečné zabezpečení a integritu našich služeb a webů a toto zabezpečení také pravidelně testují;
- Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů dotčeným orgánům veřejné správy.

Osobní údaje uživatelů, ať už veřejné nebo soukromé, nebudou poskytnuty, zcizeny, směněny, přenášeny či jakkoli jinak sdělovány třetí osobě, bez výslovného souhlasu uživatele.

Používají naše webové stránky cookies?

Ano. Cookies nevyužíváme k jiným než čistě technickým účelům, nespojujeme údaje získané díky nim s jakýmkoliv jinými údaji a pracujeme s cookies tak, že neumožňují identifikovat konkrétní osoby.

Odkazy třetích stran

Náš web může nabízet produkty nebo služby třetích stran. Tyto aktivity (stránky) třetích stran jsou samostatné a nezávislé politiky ochrany osobních údajů. Společnost nenese žádnou odpovědnost za obsah a činnosti syntézy odkazovaných stránek. Náš web se snaží chránit integritu webových stránek a jakákoliv zpětná vazba bude vítána.

Tyto zásady ochrany osobních údajů platí pouze pro informace shromažďované prostřednictvím internetové adresy www.dpmdas.cz v režimu online, nikoliv však k informacím shromažďovaným v režimu offline.



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČÍNA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Jak dlouho Vaše údaje zpracováváme?

Vaše údaje budeme zpracovávat po celou dobu využívání našich produktů a služeb a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších 10 let, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán.

Zde bychom Vás však chtěli upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí produktu či služby, resp. pro splnění všech našich povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musíme zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Údaje získané v rámci registrace k určité naší službě, pokud je možné tuto službu využívat i bez Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, pak zpracováváme po dobu využívání registrované služby a dále obvykle 6-12 měsíců po jejím zrušení. Následně jsou obvykle ukládány po přiměřenou dobu pouze základní identifikační údaje

Údaje získané prostřednictvím kontaktního formuláře, resp. získané v souvislosti se zasláním Vašeho dotazu sbíráme a ukládáme po dobu cca 1 měsíce od získání těchto údajů.

Jací jsou příjemci osobních údajů?

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci DPMD, a. s. Údaje předáváme mimo DPMD, a. s. pouze, pokud to stanovuje zákonný předpis, vyplývá to z uzavřeného smluvního vztahu nebo nám to dovolíte formou souhlasu. Údaje související s plněním přepravní smlouvy, které jsou nezbytné pro účel plnění přepravní smlouvy v rámci celého DÚK resp. provedení přepravní kontroly v souladu s příslušnou legislativou, mohou být předávány společnosti Krajskému úřadu Ústeckého Kraje.

Jaká jsou práva subjektů údajů?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup k Vaším údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Jaký je rozsah zpracovávaných osobních údajů?

DPMD, a. s. zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracováváme zejména kontaktní a identifikační údaje, popisné údaje a jiné údaje v nezbytném a oprávněném rozsahu. Máte právo na informaci týkající se zpracování Vašich osobních údajů. Poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme. Práva třetích stran však tímto nesmí být dotčena. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Máte zájem o opravu vašich údajů?

V případě, že zjistíte nebo se domníváte, že Vaše údaje jsou nesprávné nebo nepřesné, na Vaši žádost nebo po Vašem upozornění na chybu je opravíme v případě, že Vaši žádost shledáme jako opodstatněnou. S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČINA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí Vámi je nezbytné pro naplnění předmětu smlouvy nebo je vyžadováno právními předpisy, nemůžeme Vám související službu poskytnout.

Chcete odvolat svůj souhlas?

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů nejste povinni DPMD, a. s. udělit a zároveň jste oprávněni tento svůj souhlas odvolat. Některé osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat k určitým účelům také bez Vašeho souhlasu. Pokud v takovém případě odvoláte svůj souhlas, ukončíme zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak můžeme být oprávněni, nebo dokonce povinni, tytéž osobní údaje nadále zpracovávat k účelům jiným.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme:

Odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky svých produktů či služeb, nebo

Odmítnout poskytnout Vám své produkty či služby, pokud shledáme, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

Chcete, abychom vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud je naše zpracování neoprávněné.

Kamerové systémy

Kamery ve vozidlech MAD

Ve vybraných dopravních prostředcích Dopravního podniku města Děčína a.s. je nainstalován kamerový systém se záznamem. Kamerový systém přispívá k zajištění bezpečnosti cestujících i pracovníků dopravního podniku, k ochraně jejich života a zdraví, k ochraně majetku cestujících a majetku společnosti.

Kamery v objektech a areálech

Ve vybraných objektech a areálech Dopravního podniku města Děčína a.s. je nainstalován kamerový systém se záznamem. Kamerový systém přispívá k zajištění bezpečnosti zaměstnanců i návštěvníků dopravního podniku, k ochraně jejich života a zdraví a k ochraně majetku zaměstnanců i společnosti. Kamery nejsou určeny k monitorování pracovní činnosti zaměstnanců, jejich docházky, výkonnosti či bezdůvodné kontrole jejich chování.

Vozy, objekty a areály, kde je instalován kamerový systém se záznamem, jsou označeny piktogramy.

Kamery kolizní, autokamery

Vozidla MAD Dopravního podniku města Děčína, a.s. jsou vybaveny zařízením, které je schopno zaznamenávat situaci před vozidlem MAD v silničním provozu. Kolizní kamery jsou instalovány na vozidlech MAD za účelem případného určení viníka dopravní nehody a vyhodnocení mimořádných událostí v dopravě.



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČINA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTŘÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Správce kamerového systému

Správce osobních údajů získaných při provozování kamerového systému je Dopravní podnik města Děčína, a.s., IČO: 62240935, Spisová značka: B 651 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, se sídlem Děčín VI., Dělnická 106, PSČ 40529. Dopravní podnik města Děčína a. s. nakládá s údaji zachycenými na kamerových záznamech v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Archivace dat

Data zachycená kamerovým systémem ve vozidlech jsou archivována na nezbytně nutnou dobu, a to pouze v případech, kdy:

- dojde k porušení zákona
- dojde k páchání trestné činnosti (včetně přestupků)
- dojde k mimořádné události nebo bezpečnostnímu incidentu na žádost Police ČR nebo správního orgánu

Zabezpečení

Dopravní podnik města Děčína, a.s. u všech typů kamerového systému zajišťuje velkou míru zabezpečení, záznamová zařízení jsou zabezpečena proti neoprávněnému použití, přístupy k záznamovým zařízením mají pouze pracovníci k tomu kompetentní.

O všech typech kamerových systémů vede Správce osobních údajů, záznamy o činnostech zpracování dle článku 30 Nařízení 2016/679.

Můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem:

- poskytnutí služby či produktu (splnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby či produktu, aniž by bylo potřeba papírového originálu s podpisem);
- splnění právních povinností, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů; či
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (např. ke konstrukci efektivnějšího dopravního systému, zefektivnění a zlepšení našich služeb zajištění bezpečnosti našich produktů a webů apod.).

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

Jak jsou mé osobní údaje zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsme schopni plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte nám proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k našim produktům a službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady.

Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

TELEFON:
+420 412 709 511
FAX:
+420 412 542 309

www.dpmd.cz
www.dpmdas.cz
E-MAIL:
info@dpmd.cz

IČ:
62240935
DIČ:
CZ62240935

BANKOVNÍ SPOJENÍ:
Komerční banka, a.s.
pobočka Děčín
č.ú.: 3408-431/0100



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA DĚČINA, A.S.

Dělnická 106, Děčín VI, PSČ 405 29

ZAPSÁNA V OBCHODNÍM REJSTRÍKU VEDENÉM
KRAJSKÝM SOUDEM V ÚSTÍ NAD LABEM, ODDÍL B, VLOŽKA 651

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: dpmd@dpmd.cz

Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

Vaše osobní údaje nám poskytujete dobrovolně (pro některé produkty či služby je však pro zpřístupnění služby předání některých osobních údajů vyžadováno, tzn., pokud nám je nepředáte, nebude Vám umožněno tento produkt nebo službu využívat).

Zpracování Vašich osobních údajů, často pouze v anonymizované podobě, aniž bychom byli vůbec schopni Vás identifikovat jako konkrétního uživatele, nám umožňuje Vám poskytovat naše služby zdarma a tyto neustále zlepšovat a vyvíjet služby nové. Pokud nám Váš souhlas neudělíte, popř. ho dodatečně odvoláte, může se stát, že Vám některé naše služby již nebudeme schopni nadále poskytovat, popř. že Vám je nebudeme moci poskytnout v plném rozsahu či kvalitě. Není však samozřejmě Vaší povinností naše bezplatné služby využívat.

Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat, pokud ho poskytnete;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

Kontaktujte nás

Pokud se vyskytnou nějaké dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních informací.

www.dpmdas.cz

Dopravní podnik města Děčína, a.s., IČO: 62240935, Děčín VI., Dělnická 106, PSČ 40529

e-mail: dpmd@dpmd.cz

tel.: +420 412 709 511

Vaše práva uplatníte u pověřence na ochranu osobních údajů v DPMD, a. s.

tel: 412 709 548, e-mail: Petr.Turek@dpmdas.cz

Pro uplatnění své žádosti použijte formulář „ŽÁDOST SUBJEKTU OSOBNÍCH ÚDAJŮ“
Dostupných na www.dpmdas.cz